

## ALGEMENE VOORWAARDEN QUEENS AIRCO & ELEKTRO BV

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 *Queens Airco & Elektro BV:*  
De Besloten Vennootschap **Queens Airco & Elektro** gevestigd te (6584 AA) Molenhoek aan de Rijksweg 35, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92548245.
- 1.2 *Opdrachtgever*  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Queens Airco & Elektro BV een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten of aan wie Queens Airco & Elektro BV een aanbieding doet of dienst levert.
- 1.3 *Overeenkomst*  
De overeenkomst tussen Queens Airco & Elektro BV en Opdrachtgever, inclusief wijzigingen of aanvullingen.
- 1.4 *Offerte*  
Voorstellen, aanbiedingen en offertes waarbij Queens Airco & Elektro BV een vrijblijvend aanbod doet.
- 1.5 *Dienst(en)*  
De door Queens Airco & Elektro BV aan Opdrachtgever te leveren Diensten, waaronder onder meer doch niet uitsluitend: het installeren, onderhouden en adviseren over luchtbehandelingsinstallaties, ventilatiesystemen en airconditioningssystemen voor zowel woningen, bedrijven als auto's, alsmede zonnepanelen en elektrawerkzaamheden. De specifieke Diensten kunnen nader zijn omschreven in de Overeenkomst.
- 1.6 *Consument*  
Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.7 *Professionele partij*  
Opdrachtgever die geen Consument is.
- 1.8 *Schriftelijk*  
Onder schriftelijke communicatie wordt in deze Voorwaarden verstaan berichtgeving per briefpost, alsmede digitale berichtgeving per e-mail.
- 1.9 *Voorwaarden*  
Deze algemene voorwaarden.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en op alle (aanvullende) offertes, aanbiedingen en opdrachtbevestigingen van Queens Airco & Elektro BV en (vervolg)Overeenkomsten tussen Queens Airco & Elektro BV en Opdrachtgever.
- 2.2 Alle artikelen uit de Voorwaarden zijn van toepassing op zowel de Consument als de Professionele partij, tenzij in het betreffende artikel van de Voorwaarden anders wordt bepaald.
- 2.3 Queens Airco & Elektro BV, haar medewerkers, de directie en alle (rechts)personen die Queens Airco & Elektro BV inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst kunnen een beroep doen op deze Voorwaarden.
- 2.4 Eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Queens Airco & Elektro BV uitdrukkelijk en ondubbelzinnig van de hand gewezen.
- 2.5 Indien en voor zover een bepaling in deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt, laat dat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldig gebleken bepaling converteert in een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de ongeldige bepaling.
- 2.6 Indien deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest tussen Queens Airco & Elektro BV en Opdrachtgever, zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle nadien gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Queens Airco & Elektro BV.

## Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Alle Offertes van Queens Airco & Elektro BV zijn vrijblijvend.
- 3.2 Indien in een Offerte een (aanvaardings)termijn wordt genoemd, betreft dit slechts de geldigheid van de Offerte. Dit tast de vrijblijvendheid van de Offerte niet aan. Indien in een Offerte geen termijn wordt genoemd dan geldt een geldigheidstermijn van 30 dagen.

#### Artikel 4 - Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige integrale aanvaarding van een Offerte door Opdrachtgever, door een schriftelijke opdrachtbevestiging door Queens Airco & Elektro BV van een (mondeling) verstrekte opdracht of op het moment dat Queens Airco & Elektro BV met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 4.2 Queens Airco & Elektro BV is gerechtigd na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens verder te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen uit de Overeenkomst wordt voldaan.
- 4.3 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk of per e-mail zijn vastgelegd en door beide partijen zijn geaccordeerd.

#### Artikel 5 - Looptijd en einde van de Overeenkomst

- 5.1 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, voor een bepaald project of voor bepaalde Diensten met een Professionele partij is deze tussentijds niet opzegbaar en niet te annuleren. De Overeenkomst eindigt in dat geval door verloop van de bepaalde tijd of op de dag dat de overeengekomen Diensten/Goederen zijn geleverd.
- 5.2 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, voor een bepaald project of voor bepaalde Diensten met een Consument kan de Consument de Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Zegt de Consument de Overeenkomst niet tussentijds op dan eindigt de Overeenkomst door verloop van de bepaalde tijd, of op de dag dat de overeengekomen Diensten/Goederen zijn geleverd.
- 5.3 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 5.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Queens Airco & Elektro BV vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen c.q. ontbinden c.q. annuleren, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Queens Airco & Elektro BV op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.5 Indien Opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren en Queens Airco & Elektro BV hiermee instemt dan worden de Goederen en/of Diensten die reeds werden geleverd integraal door Opdrachtgever aan Queens Airco & Elektro BV vergoed.

## Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst, opdrachtgever verstrekt alle gegevens

- 6.1 Queens Airco & Elektro BV voert de Overeenkomst uit met de vereiste zorgvuldigheid en met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap. Queens Airco & Elektro BV heeft het recht om daarbij derden in te schakelen.
- 6.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Queens Airco & Elektro BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever dit redelijkerwijs behoort te begrijpen, tijdig worden verstrekt. Indien de gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Queens Airco & Elektro BV het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 6.3 Tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever behoort de vraag naar de sterkte van de constructie van gebouwen en/of daken waarop zonnepanelen of andere installaties worden aangebracht door Queens Airco & Elektro BV. Opdrachtgever zal Queens Airco & Elektro BV informeren indien het dak hiervoor niet geschikt is. Queens Airco & Elektro BV doet zelf geen onderzoek naar de sterktes en constructies.
- 6.4 Queens Airco & Elektro BV heeft het recht de uitvoering van de Diensten te staken of op te schorten indien de uitvoering in strijd is of kan komen met door Queens Airco & Elektro BV gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen of (gewijzigde) wet- en regelgeving, een en ander ter beoordeling van Queens Airco & Elektro BV.
- 6.5 Opdrachten verstrekt aan bij Queens Airco & Elektro BV werkzame personen worden beschouwd als uitsluitend aan Queens Airco & Elektro BV verstrekte opdrachten, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 en 7:409 Burgerlijk Wetboek dat hiervoor een afwijkende regeling geeft, wordt uitgesloten. De werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht is verstrekt wordt eveneens uitgesloten.
- 6.6 Is voor de uitvoering van de Diensten een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Queens Airco & Elektro BV schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te stellen van tenminste twee kalendermaanden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 6.7 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Queens Airco & Elektro BV is gehouden, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (direct of indirect) die Queens Airco & Elektro BV daardoor lijdt.

## Artikel 7 - Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken (zowel voorziene als onvoorziene) bij Queens Airco & Elektro BV of haar leveranciers. Onder van buitenkomende oorzaken wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: harde wind en/of regen en/of vorst, althans zodanige weersomstandigheden dat het niet verantwoord is de Diensten uit te voeren, e.e.a. ter beoordeling van Queens Airco & Elektro BV, wanprestatie van door Queens Airco & Elektro BV ingeschakelde leveranciers, (langdurige) ziekte, defecten bij derden, verlies van data, terrorisme, overheidsmaatregelen, blikseminslag, brand, oorlog, pandemieën (bijvoorbeeld Covid) en haar gevolgen, industriële acties of defecten waardoor Queens Airco & Elektro BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen en werkstakingen in het bedrijf van Queens Airco & Elektro BV of van derden.
- 7.2 Queens Airco & Elektro BV is gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst gedurende de periode dat er sprake is van overmacht op te schorten.
- 7.3 Queens Airco & Elektro BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de overmacht intreedt nadat Queens Airco & Elektro BV haar verbintenis had moeten nakomen.
- 7.4 Indien een periode van overmacht langer dan acht weken heeft geduurd kan iedere partij deze Overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder dat Queens Airco & Elektro BV tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds door Queens Airco & Elektro BV is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.

## Artikel 8 - Onderzoek kwaliteit Diensten & Goederen

- 8.1 Opdrachtgever zal de Diensten/Goederen vanaf de aanvang en gedurende de uitvoering nauwgezet en voortdurend controleren. Opdrachtgever zal daarbij ten minste onderzoeken of de Diensten/Goederen voldoen aan hetgeen Partijen zijn overeengekomen. Een melding van eventuele gebreken vindt terstond na ontdekking plaats en bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek. Zonder berichtgeving worden de Diensten/Goederen geacht zonder voorbehoud te zijn aanvaard.
- 8.2 Eventuele gewenste of noodzakelijke aanpassingen of herstel van onvolkomenheden, die na uitvoering van de Diensten c.q. levering van Goederen zijn ontdekt, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## Artikel 9 - Prijzen

- 9.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 9.2 Queens Airco & Elektro BV is gerechtigd op ieder moment, zowel voorafgaand aan als tijdens de levering van Goederen en/of Diensten, van Opdrachtgever een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van (tijdige) betaling daarvan is Queens Airco & Elektro BV gerechtigd, na voorafgaande aankondiging, de levering van Goederen en/of Diensten niet aan te vangen, respectievelijk op te schorten of te beëindigen.

## Artikel 10 - Betalingen, opschorting en verzuim

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Dit is een fatale termijn.
- 10.2 Indien Opdrachtgever een Professionele partij is zij nimmer bevoegd de betalingsverplichting op te schorten of deze te verrekenen met vermeende vorderingen op Queens Airco & Elektro BV.
- 10.3 Indien Opdrachtgever een Professionele partij is en zij haar factuur niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 10.4 Indien Opdrachtgever een Consument is en de factuur niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever de wettelijke rente aan Queens Airco & Elektro BV verschuldigd. De wettelijke rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 10.5 Betalingen door Opdrachtgever worden eerst toegerekend aan de openstaande rente en kosten, vervolgens aan de openstaande facturen in volgorde van anciënniteit, ook indien in de betalingsomschrijving wordt verwezen naar een specifiek factuurnummer.
- 10.6 Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert heeft Queens Airco & Elektro BV de bevoegdheid tot opschorting van haar verplichtingen.
- 10.7 Indien Queens Airco & Elektro BV genoodzaakt is om (rechts)maatregelen te treffen om betaling af te dwingen, zal Opdrachtgever alle gemaakte kosten van rechtsbijstand, in en buiten rechte, vergoeden, althans tenminste de buitengerechtigde kosten conform de staffel buitengerechtigde incassokosten (BIK), te vinden op <https://www.rechtspraak.nl/> met een minimum van 15% van de hoofdsom en in alle gevallen minimaal € 40,00.

## **Artikel 11 - Eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud en risico**

- 11.1 Behoudens het gestelde in lid 2 en lid 3 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de Goederen op Opdrachtgever overgaan bij de levering van de Goederen.
- 11.2 Zolang Opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt Queens Airco & Elektro BV zich de eigendom van de Goederen voor. In dat geval gaat de eigendom over op Opdrachtgever, zodra Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Queens Airco & Elektro BV heeft voldaan. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust door te verkopen dan wel te belasten met enig beperkt recht, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 11.3 Alle Goederen die Queens Airco & Elektro BV voor Opdrachtgever houdt of die door Queens Airco & Elektro BV ingeschakelde derden voor Opdrachtgever houden, blijven te allen tijde voor risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 12 - Klachtplicht Consument**

- 12.1 Indien Opdrachtgever een Consument is, dan dient de Consument de klachten over Goederen en/of Diensten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één kalendermaand na ontdekking van de gebrekkige prestatie, Schriftelijk te melden aan Queens Airco & Elektro BV. De klachten dienen zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven zodat Queens Airco & Elektro BV adequaat kan reageren.
- 12.2 Indien de Consument een klacht niet tijdig meldt, heeft hij geen recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## **Artikel 13 - Klachtplicht Professionele partij**

- 13.1 Indien Opdrachtgever een Professionele partij is, dan dient de Opdrachtgever op het moment van levering te onderzoeken en te beoordelen of de Goederen en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst.
- 13.2 Zijn er zichtbare gebreken aan de geleverde Goederen en/of Diensten dan dient Opdrachtgever dit zo gedetailleerd mogelijk, binnen tien (10) werkdagen na de levering van de Goederen en/of Diensten, Schriftelijk aan Queens Airco & Elektro BV te melden. Onzichtbare gebreken dient Opdrachtgever zo gedetailleerd mogelijk, binnen tien (10) werkdagen na ontdekking van deze onzichtbare gebreken na de levering van de Goederen en/of Diensten, Schriftelijk aan Queens Airco & Elektro BV te melden.
- 13.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig klaagt binnen de in artikel 13.2 van deze Voorwaarden genoemde termijn heeft Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

- 13.4 Indien blijkt dat een klacht zoals genoemd in artikel 13.2 van deze Voorwaarden ongegrond is, komen de dienaangaande door Queens Airco & Elektro BV gemaakte onderzoekskosten voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

- 14.1 Iedere aansprakelijkheid van Queens Airco & Elektro BV is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitbetaald in dat specifieke geval.
- 14.2 Indien de verzekeraar geen dekking verleent is de eventuele aansprakelijkheid van Queens Airco & Elektro BV beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het deel van de opdrachtsom waarop de aansprakelijkstelling ziet is of – in geval van een duurovereenkomst – maximaal de gemiddelde vergoeding voor drie maanden, althans maximaal € 25.000,00.
- 14.3 Queens Airco & Elektro BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade vallen redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Queens Airco & Elektro BV te laten beantwoorden aan de Overeenkomst en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade. Dit laatste geldt uitsluitend als Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 14.4 Queens Airco & Elektro BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade vallen onder meer, maar niet uitsluitend gedeerde winst, verlies van goodwill, reputatie, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.5 De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Queens Airco & Elektro BV of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 15 - Vrijwaring**

- 15.1 Opdrachtgever vrijwaart Queens Airco & Elektro BV voor aanspraken in verband met de uitvoering van de Overeenkomst die niet aan Queens Airco & Elektro BV toerekenbaar zijn. Alle kosten en schade aan de zijde van Queens Airco & Elektro BV in verband met een dergelijke aanspraak komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.



## **Artikel 16 - Wijziging Overeenkomst of Voorwaarden**

- 16.1 Wijzigingen in de Overeenkomst of deze Voorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 16.2 Queens Airco & Elektro BV is gerechtigd de inhoud van deze Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Queens Airco & Elektro BV hiertoe overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste Voorwaarden. Indien Opdrachtgever binnen 30 dagen na toezending tegen de gewijzigde inhoud van de Voorwaarden geen bezwaar maakt zijn deze van kracht vanaf de door Queens Airco & Elektro BV genoemde ingangsdatum.

## **Artikel 17 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 17.1 Overeenkomsten tussen Queens Airco & Elektro BV en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht, ook indien aan (een deel van) van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitvoering wordt gegeven in het buitenland of Opdrachtgever in het buitenland woonplaats heeft.
- 17.2 Ingeval van geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met Overeenkomsten tussen Queens Airco Elektro BV en de Opdrachtgever die aangebracht dienen te worden bij de kantonrechter, is bij uitsluiting bevoegd de kantonrechter van de rechtbank Gelderland, locatie Nijmegen.
- 17.3 In alle overige geschillen dan omschreven in artikel 17.2 voortvloeiende uit of samenhangende met Overeenkomsten tussen Queens Airco Elektro BV en de Opdrachtgever, is bij uitsluiting bevoegd de civiele rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.